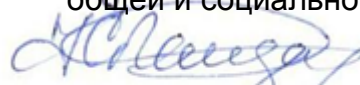


**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
общей и социальной психологии

  
\_\_\_\_\_

Гайдар К.М.

*подпись*

23.05.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.05.01 Психология социальной работы**

*Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом*

**1. Код и наименование направления:**

37.03.01 Психология

**2. Профиль подготовки:** Диагностическая и коррекционно-профилактическая деятельность психолога в социальной сфере

**3. Квалификация выпускника:** бакалавр

**4. Форма обучения:** очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** общей и социальной психологии факультета философии и психологии

**6. Составитель программы:** Есманская Наталья Евгеньевна, канд. психол. наук, доцент

*ФИО, ученая степень, ученое звание*

**7. Рекомендована:** научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 25.05.2022, № 1400-05

*наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола*

*отметки о продлении*

**8. Учебный год:** 2025/2026

**Семестр(-ы):** 8

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

*Целью изучения учебной дисциплины является:*

- формирование у обучающихся научных знаний в области психологии социальной работы, а именно социально-психологических проблем исследования личности: социализации, социальных установок, личности в группе, стратегий ее социальной адаптации.

*Задачи учебной дисциплины:*

1) формирование у обучающихся системы знаний о методологии и теории социальной работы, о прикладном характере этих знаний для других отраслей психологии и в практической работе психолога;

2) формирование у обучающихся знаний о закономерностях общения и взаимодействия;

3) развитие у обучающихся творческого мышления;

4) укрепление у обучающихся устойчивого интереса к психологии общения и межличностных отношений, к социально-психологическим проблемам личности;

5) развитие потребности в гуманистическом, творческом подходе к взаимодействию с людьми, нуждающимися в психологической и социальной помощи;

6) выработка умений и навыков практического приложения социальной психологии.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Учебная дисциплина «Психология социальной работы» является дисциплиной по выбору.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь теоретическую и практическую подготовку по общей психологии, психологии развития и возрастной психологии, социальной психологии, психодиагностике, основам консультативной психологии. У студентов должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

У студентов должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

– способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии (ОПК-1)

– в части **знаний** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии общей психологии, используемых в ней методов, областей практического применения знаний общей психологии; **умений** объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности психики человека, воспроизводить базовые положения психологических теорий и концепций, прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме; **владения** навыками применения знаний общей психологии для правильного психологического объяснения и интерпретации жизненных ситуаций, фактов повседневной жизни, в которых проявляются поведение людей, индивидуально-психологические особенности личности, ее сознания и самосознания.

– способен выявлять специфику функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам (ОПК-6)

– в части **знания** закономерностей и механизмов функционирования и развития психики на разных этапах онтогенеза, профессиональной, гендерной, этнической принадлежности; **умения** анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий специфику психологического развития человека,

закономерности его функционирования и развития психики; **владения** навыками применения знаний возрастной психологии и психологии развития для психологического объяснения и интерпретации индивидуально-психологических особенностей развития личности.

– *способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии (ОПК-1)* – в части **знания** понятийного аппарата, методологических основ, проблем, направлений и методов социальной психологии, области применения на практике знаний этой отрасли психологии; **умения** анализировать положения психологических теорий и концепций малых и больших групп, поведения человека в составе различных групп, объяснять психологические особенности различных групп и входящих в них индивидов; **владения** навыками применения методологии социальной психологии для анализа теорий и полученных в их рамках эмпирических данных.

– *способен* применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований (ОПК-2) – в части **знания** категориального аппарата, основных проблем психодиагностики, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психодиагностики, основных психодиагностических задач и ситуаций, алгоритмов обработки и интерпретации психодиагностических данных, сущности психологического диагноза и его уровней, алгоритма формулирования и структуры психологического заключения, этических норм психодиагностической работы психолога; **умения** воспроизводить базовые положения теории психодиагностики, применять основные методы оценки достоверности и обоснованности диагностической процедуры, обработки и анализа результатов психодиагностики, формулирования диагностических выводов и заключений; **владения** навыками применения основных методов оценки достоверности и обоснованности диагностической процедуры, обработки и анализа результатов психодиагностики, формулирования диагностических выводов и заключений.

– *способен* использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (ОПК-4) – в части **знания** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии консультативной психологии, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологического консультирования, стандартных базовых процедур оказания психологической помощи лицам с индивидуальными особенностями развития; **умения** воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования подбирать на основе анализа базовые процедуры оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; **владения** навыками применения основных методов и технологий психологического сопровождения и оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного.

Учебная дисциплина «Психология социальной работы» является предшествующей для следующих дисциплин: «Семейное консультирование и психотерапия», «Психология семьи», «Психология конфликта».

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):**

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-5	Способен осуществлять комплекс психологических мероприятий, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	ПК-5.4	Разрабатывает и реализует коррекционно-развивающие программы, направленные на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы	<b>знать:</b> методологические подходы, проблемы и феноменологию семейного консультирования и психотерапии, стандартные базовые процедуры для разработки и реализации коррекционно-развивающих программы, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы <b>уметь:</b> подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры для разработки и реализации коррекционно-развивающих программы, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы; <b>владеть:</b> навыками составления консультативных программ, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы;

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) — 5 ЗЕТ / 180 часов**

**Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – экзамен.**

**13. Трудоемкость по видам учебной работы:**

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			8 семестр		
Аудиторная работа		64	40		
в том числе:	лекции	28	28		
	практические	28	28		
	лабораторные	0	0		
	групповые консультации	8	8		
Самостоятельная работа		80	80		
в том числе: курсовая работа		0	0		
Форма промежуточной аттестации (экзамен – 36 час.)		36	36		
Итого:		180	180		

### 13.1. Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса. ЭУМК
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Психология социальной работы как самостоятельная отрасль психологии	1. Объект, предмет, задачи, методы психологии социальной работы. 2. Социальная адаптация как механизм социализации личности. 3. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. 4. Деадаптация личности.	
1.2	Общая теория социальной работы	1. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. 2. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. 3. Этические правила деятельности психолога. 4. Психологическое консультирование в социальной работе	
1.3	Основные подходы в психологии социальной работы	1. Современный структурный подход в социальной работе. 2. Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе. 3. Психоаналитический подход в современной социальной работе. 4. Современная теория процесса психоаналитического консультирования. 5. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. 6. Терапевтическая когнитивная оценка. 7. Мультиmodalная терапия. 8. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.	
<b>2. Семинарские и практические занятия</b>			
2.1	Кризисная психологическая помощь в социальной работе	1. Естественные кризисы развития и становления личности. 2. Семейные кризисы. 3. Дети без семьи. 4. Кризис подросткового возраста и работа с трудными подростками. 5. Кризис гендерной идентичности. 6. Психологические особенности проживания кризиса и утраты. 7. Феномен посттравматического стрессового расстройства. 8. Проблема суицида и суицидального поведения. 9. Психологический мир и состояние безработных. 10. Психологический кризис пожилого возраста.	

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего

1	Психология социальной работы как самостоятельная отрасль психологии	1	0	2	3
2	Общая теория социальной работы	2	2	6	10
3	Основные подходы в психологии социальной работы	8	8	20	36
4	Кризисная психологическая помощь в социальной работе	17	18	52	87
	Групповые консультации	8			8
	Контроль	36			36
	<b>Итого:</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>80</b>	<b>180</b>

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающихся аудиторных занятий (лекций, семинарских и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 80 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Психология социальной работы» предполагает освоение понятийного аппарата, освоение изучаемого теоретического и практического материала и подготовку к текущим аттестациям (выполнению контрольной работы и тестовых заданий) (примеры см. ниже).

Вопросы семинарских и практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к семинарским и практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Подготовка к понятийным диктантам требует от обучающихся нахождения и усвоения определений ключевых понятий изучаемой темы (рекомендуются преподавателем к семинарским и практическим занятиям). Для этого целесообразно использовать как конспекты лекций или литературных источников, рекомендованных для подготовки к семинарским и практическим занятиям, так и обращение к психологическим словарям. Выполнение понятийного диктанта на практическом занятии ограничено по времени, поэтому задается, как правило, 4-6 ключевых понятий.

По каждому практическому заданию обучающиеся отчитываются преподавателю письменно. Отчет должен включать описание цели работы, ее процедуры, протокол, содержащий эмпирические данные, их математико-статистическую обработку, грамотно сформулированный вывод. На основании этого преподаватель оценивает выполнение практического задания.

Все выполняемые обучающимися самостоятельно задания (конспекты литературных источников, выполнение практических заданий) подлежат последующей проверке преподавателем с использованием определенных критериев (содержатся в пункте 20.1). Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (экзамена).

## 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Галасюк И.Н. Психология социальной работы. Учебник для бакалавров / И.Н. Галасюк. – Москва : Дашков и Ко, 2013. – 303 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114176">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114176</a>
2	Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей / Л.В. Карцева. – Москва : Дашков и Ко, 2012. – 224 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=112341">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=112341</a>
3	Психология социальной работы : учебник для вузов / под ред. М.А. Гулиной. – Санкт-Петербург : Питер, 2010. – 384 с. – (Серия «Учебник для вузов»).
4	Сапогова Е.Е. Консультативная психология : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению «Психология» и психологическим специальностям] / Е.Е. Сапогова. – Москва : Академия, 2008. – 348 с.
5	Сапогова Е.Е. Практикум по консультативной психологии : учеб. пособие для студ. вузов направления и специальностей «Психология» / Е.Е. Сапогова. – Санкт-Петербург : Речь, 2010. – 541 с.
6	Семья : психология, педагогика, социальная работа / под ред. А.А. Реана. – Москва : АСТ, 2010. – 576 с.
7	Фирсов М.В. Психология социальной работы : содержание и методы психосоциальной практики / М.В.Фирсов.– Москва : Академия, 2009. – 190 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
8	Ананьев В.А. Практикум по психологии здоровья : метод. пособие по первичной специфической и неспецифической профилактике / В.А. Ананьев. – Санкт-Петербург : Речь, 2007. – 319 с.
9	Арбузова Е.Н. Практикум по психологии общения / Е.Н. Арбузова, А.И. Анисимов, О.В. Шатровой. – Санкт-Петербург : Речь, 2008. – 269 с.
10	Духова Л.И. Практикум по психологии общения / Л.И. Духова, Л.С. Подымова. – Курск : Изд-во РОСИ, 2006. – 75 с.
11	Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации : справочник практического психолога / И.Г. Малкина-Пых. – Москва : Эксмо, 2006. – 958 с.
12	Методы и техники практической психологии : учеб. пособие / под общ. ред. А.М. Попова, С.В. Петрушина. – Санкт-Петербург : Речь, 2007. – 213 с.
13	Никишина В.Б. Психодиагностика в системе социальной работы : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по специальности 350500 «Социальная работа» / В.Б. Никишина, Т.Д. Василенко. – Москва : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. – 203 с. – (Учебное пособие для вузов) (Социальная работа).
14	Олифинович Н. И., Психология семейных кризисов / Н.И. Олифинович. – Санкт-Петербург: Изд-во: Речь, 2006 – 360 с.
15	Практикум по социально-психологическому тренингу / под ред. Б.Д. Парыгина. – Санкт-Петербург : Изд.- во Михайлова В.А., 2000. – 316 с.
16	Психология социальных ситуаций / сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 416 с. – (Серия «Хрестоматия по психологии»).
17	Чалдини Р. Законы и тайны поведения человека. Новейшая психологическая энциклопедия / Роберт Чалдини, Дуглас Кенрик, Стивен Нейберг. – Санкт-Петербург :

	Прайм-ЕВРОЗНАК, 2008. – 575 с.
18	Эйдемиллер Э.Г. Семейный диагноз и семейная психотерапия : учеб. пособие / Э.Г. Эйдемиллер, И.В. Добряков, И.М. Никольская. – Санкт-Петербург : Речь, 2006. – 352 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№п/п	Источник
19	Изард К. Эмоции человека / К. Изард. – Москва. : Директ–Медия, 2008. – 954 с. – ( <a href="http://www.biblioclub.ru/">http // www.biblioclub.ru/</a> ). Психология личности. Тексты [Электронный ресурс]: хрестоматия / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря. – Электрон. текстовые и граф. дан. – М. : Говорящая книга, 2004. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – (Учебники для высшей школы) (Комфортное чтение) (Учебники и учебные пособия). – Систем. требования: CD-плеер с поддержкой MP3 или Pentium-233 с Windows 9x-XP; CD-ROM; зв. карта.
20	Психология личности. Тексты [Электронный ресурс]: хрестоматия / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря. – Электрон. текстовые и граф. дан. – Москва. : Говорящая книга, 2004. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – (Учебники для высшей школы) (Комфортное чтение) (Учебники и учебные пособия). – Систем. требования: CD-плеер с поддержкой MP3 или Pentium-233 с Windows 9x-XP; CD-ROM; зв. карта.
21	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
22	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2017 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2018. – (CD–ROM).
23	ЭБС Университетская библиотека. – URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>
24	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a>

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Галасюк И.Н. Психология социальной работы. Учебник для бакалавров / И.Н. Галасюк. – Москва : Дашков и Ко, 2013. – 303 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114176">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114176</a>
2	Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика : учеб. пособие для студ. вуза / Н.Д. Линде. – Москва : Аспект пресс, 2009. – 255 с.
3	Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / И.Г. Малкина-Пых. – Москва : Эксмо, 2008. – 928 с.
4	Психология социальных ситуаций / сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 416 с. – (Серия «Хрестоматия по психологии»).
5	Психология социальной работы : учебник для вузов / под ред. М.А. Гулиной. – Санкт-Петербург : Питер, 2010. – 384 с. – (Серия «Учебник для вузов»).
6	Эйдемиллер Э.Г. Семейный диагноз и семейная психотерапия : учеб. пособие / Э.Г. Эйдемиллер, И.В. Добряков, И.М. Никольская. – Санкт-Петербург : Речь, 2006. – 352 с.

## 17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских и практических занятий (проблемные, дискуссионные, занятия-практикумы и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, метод case-stady (анализ и решение профессиональных ситуационных задач), работа в микрогруппах.



Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, семинарских и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Обучающиеся используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>.

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр». Контракт №3010-07/44-20 от 29.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж); бессрочный.

Программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии» (на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), неисключительные (пользовательские) лицензионные права, бессрочная лицензия.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (начального уровня) Statistica Basic Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (углубленного уровня) Statistica Ultimate Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 11 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

ПО Интерактивное учебное пособие «Наглядная математика». Контракт № 3010-07/22-16 от 23.03.2016 с ООО «Информационные технологии» (ООО «Интех», Воронеж); бессрочный.

Неисключительная лицензия на ПО Microsoft Office ProPlus 2019 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-16/24-19 от 01.04.2019 с ООО «БалансСофт Проекты» (Ульяновск); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014 с ООО «Перемена» (Воронеж); бессрочная лицензия.

Программы для ЭВМ МойОфис Частное Облако. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций. Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный.

## **18. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 413): специализированная мебель, мультимедиапроектор NEC NP60, ноутбук Lenovo 640, экран для проектора.

Лаборатория практической психологии для проведения занятий семинарского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 307(4)): специализированная мебель, профессиональный компьютерный полиграф (ПКП)

«Диана-04» в базовой комплектации с креслом для полиграфического обследования СКО-02; оборудование для проведения психодиагностического исследования – программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии»; аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр»; компьютерные психодиагностические методики (Методика экспресс-диагностики Мороз, Методика экспресс-диагностики Сигнал, Психосемантическая диагностика скрытой мотивации (ПДСМ), Ко-терапевтическая система Келли-98, Комплексная социально-психологическая диагностика группы и др.), устройство психофизиологического тестирования «Психофизиолог» УПФТ-1/30-«Психофизиолог», комплект для комплексной аудиовизуальной стимуляции «Профессиональный», аппарат психоэмоциональной коррекции АПЭК-6, цветодинамический проектор «Плазма-250», аппарат аудиовизуальной стимуляции типа «Voyager», прибор биологической обратной связи «Релана»; 1 компьютер Intel Celeron CPU; ноутбук Dell Inspiration, ноутбук ASUS X51RL, ноутбук HP Probook 450 G6; принтер HP Laser Jet 1300; сканер Hewlett Packard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий № 2) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 303): специализированная мебель, 15 персональных компьютеров CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI/HDMI/VGA/450Вт / Win10pro / GW2480, интерактивная панель Lumien, 75", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Психология социальной работы как самостоятельная отрасль психологии	ПК-5	ПК-5.4	Контрольная работа № 1
2	Общая теория социальной работы	ПК-5	ПК-5.4	Контрольная работа № 1 Комплект тестовых заданий
3	Основные подходы в психологии социальной работы	ПК-5	ПК-5.4	Комплект тестовых заданий Контрольная работа № 1
4	Кризисная психологическая помощь в социальной работе	ПК-5	ПК-5.4	Контрольная работа № 1
Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен				Перечень теоретических вопросов

## 20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: контрольных работ, комплекта тестовых заданий.

### **Комплект заданий для контрольной работы № 1**

**Тема:** «Кризисная психологическая помощь в социальной работе».

#### Вариант 1

1. Семьи групп социального риска. Проблемная (конфликтная) семья.
2. Методы диагностики супружеских отношений.

#### Вариант 2

1. Семейное насилие и его жертвы.
2. Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков.

#### Вариант 3

1. Психологические основы социальной работы с семьей.
2. Методы изучения особенностей общения и взаимоотношений в супружеской паре.

#### Вариант 4

1. Структура семьи (коммуникации, организация, процессы управления, взаимоотношения с окружающей средой и с другими людьми, модели взаимоотношений между поколениями).
2. Методы исследования индивидуальности супругов.

#### Вариант 5

1. Конфликтное поведение, индивидуальные проблемы одного из членов семьи.
2. Методы исследования семейного досуга, интересов и ценностей.

#### Вариант 6

1. Работа с семьей и различные сферы социальной работы.
2. Семейная терапия (изменение отношений внутри семьи). Стратегия вмешательства (основные направления).

#### Вариант 7

1. Социальная и психологическая помощь жертвам семейного насилия.
2. Стратегия вмешательства (основные направления).

#### Вариант 8

1. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.
2. Методы изучения нравственно-психологических основ супружеских отношений.

#### Вариант 9

1. Модели приемной семьи после усыновления.
2. Социальная работа с супружескими парами, семьями, коррекция детско-родительских отношений.

#### Вариант 10

1. Семейная теория и психология (собственное психологическое устройство каждой семьи и методика работы).

2. Особенности семейной психотерапии в системе лечения и профилактики при невротических, соматоформных и психосоматических расстройствах.

### Комплект тестовых заданий №1

**Темы:** «Психология социальной работы как самостоятельная отрасль психологии», «Общая теория социальной работы», «Основные подходы в психологии социальной работы».

1. Социальная работа – это:
  - а) наука;
  - б) практика;
  - в) наука и практика.
  
2. Специалист по социальной работе должен иметь:
  - а) высшее образование;
  - б) среднее специальное образование;
  - в) среднее образование;
  - г) два высших образования.
  
3. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:
  - а) междисциплинарном характере;
  - б) использовании переходной модели;
  - в) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.
  
4. Основные формы социальной работы – это:
  - а) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки;
  - б) оценка рисков и ресурсов социального случая;
  - в) обращение к другим службам.
  
5. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в:
  - а) социологии;
  - б) философии;
  - в) антропологии;
  - г) медицине.
  
6. Социальная работа с семьей предполагает участие:
  - а) всех родственников и клиента социальной службы;
  - б) только непосредственного клиента социальной службы;
  - в) родственников клиента.
  
7. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:
  - а) социальную;
  - б) социальную, социально-бытовую и психологическую;
  - в) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
  - г) педагогическую и социально-бытовую.
  
8. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:
  - а) профориентацию и переподготовку;
  - б) выплату пособия по безработице;
  - в) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;

г) поиск причин потери работы.

9. Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного):

- а) первичным;
- б) вторичным;
- в) третичным.

10. Семья относится к группе социального риска, если в ней:

- а) нарушена семейная структура;
- б) наблюдается пренебрежение родительскими функциями;
- в) отсутствует отец или мать.

11. К семейному насилию обычно относят физическое, ... и эмоциональное насилие (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного):

- а) сексуальное;
- б) психологическое;
- в) телесное.

12. Согласно данным современной российской статистики, наиболее часто страдают от насилия в семье:

- а) дети;
- б) женщины;
- в) мужчины.

13. Эмоциональная нагрузка на специалистов по социальной работе увеличивается в связи с ... критериями успеха (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного):

- а) неопределенными;
- б) определенными;
- в) заданными.

14. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:

- а) изменение мотивации работника;
- б) изменение рабочего графика;
- в) повышение заработной платы;
- г) повышение профессиональной компетентности.

15. В синдром эмоционального выгорания входит редукция профессиональных достижений как возникновение у работников ... в своей профессиональной сфере (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного):

- а) чувства недовольства;
- б) чувства некомпетентности;
- в) чувство раздражения;
- г) чувство довольства.

16. Наиболее оптимально появление ребенка на следующей стадии развития семьи:

- а) зрелого супружеского холона;
- б) опустевшего гнезда;
- в) адаптации.

17. ... – это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного):

- а) уличные дети;
- б) дети группы риска;
- в) дети из неполных семей.

18. Психодинамический подход к личности клиента базируется на .... (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного):

- а) психоанализе З. Фрейда;
- б) гештальт-подходе Ф. Перлза;
- в) гуманистическом подходе А. Маслоу.

19. Биопсихосоциальный подход к личности клиента в социальной работе был сформулирован:

- а) З. Фрейдом;
- б) Х. Перлман;
- в) Э. Эриксоном;
- г) К. Роджерсом.

Описание технологии проведения.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме контрольных работ, выполнения практических заданий. Критерии оценивания приведены ниже. Контрольные работы выполняются во время аудиторных занятий в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем. Практические задания выполняются частично во время аудиторных занятий, частично – самостоятельно в форме домашних заданий, но все в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (экзамена).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий все выполняемые задания текущих аттестаций (контрольные работы, практические задания) обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «Психология социальной работы».

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

**Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):**

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

#### **Количественная шкала оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

## **20.2 Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)
1	Социальная адаптация как механизм социализации личности.
2	Представления о социальной адаптации в различных психологических школах.
3	Дезадаптация личности.

4	Стратегии социальной адаптации.
5	Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем.
6	Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.
7	Этические правила деятельности психолога.
8	Психологическое консультирование в социальной работе.
9	Современный структурный подход в социальной работе.
10	Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе.
11	Психоаналитический подход в современной социальной работе.
12	Современная теория процесса психоаналитического консультирования.
13	Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.
14	Принципы гуманистической психологии в социальной работе.
15	Терапевтическая когнитивная оценка.
16	Мультимодальная терапия.
17	Принципы гуманистической психологии в социальной работе.
18	Естественные кризисы развития и становления личности.
19	Семейные кризисы.
20	Дети без семьи.
21	Кризис подросткового возраста и работа с трудными подростками.
22	Кризис гендерной идентичности.
23	Психологические особенности проживания кризиса и утраты.
24	Феномен посттравматического стрессового расстройства.
25	Проблема суицида и суицидального поведения.
26	Психологический мир и состояние безработных.
27	Психологический кризис пожилого возраста.
28	Психологическая помощь в местах лишения свободы.
29	Групповая психотерапия в социальной работе.
30	Психологическая коррекция психических состояний.
31	Социальное проектирование как метод организационной работы психологов и социальных работников в сообществе.
32	Технология ведения социально-психологического тренинга.
33	Методы психологии социальной работы.
34	Кризисная психологическая помощь в социальной работе.
35	Использование знаний по психологии общения и межличностного взаимодействия в социальной работе.

#### Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса, позволяющих оценить уровень полученных знаний, умений, навыков.

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий экзамен проводится с использованием портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>, электронный курс «Психология социальной работы».

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие **показатели**:

1) знание методологических подходов, проблем и феноменологию семейного консультирования и психотерапии, стандартные базовые процедуры для разработки и реализации коррекционно-развивающих программы, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы



2) умения подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры для разработки и реализации коррекционно-развивающих программы, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы;

3) владение навыками составления консультативных программ, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы;

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная **шкала:** «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы <b>знания</b> учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических подходов, проблем и феноменологию семейного консультирования и психотерапии, стандартные базовые процедуры для разработки и реализации коррекционно-развивающих программы, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы, <b>умения</b> подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры для разработки и реализации коррекционно-развивающих программы, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы; <b>владение</b> навыками составления консультативных программ, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы</p>	Повышенный уровень	Отлично
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в <b>знании</b> учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), методологических подходов, проблем и феноменологию семейного консультирования и психотерапии, стандартные базовые процедуры для разработки и реализации коррекционно-развивающих программы, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы, в <b>умениях</b> подбирать на основе анализа и применять стандартные</p>	Базовый уровень	Хорошо

<p>базовые процедуры для разработки и реализации коррекционно-развивающих программы, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы; во <b>владении</b> навыками составления консультативных программ, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), методологических принципов, направлений социальной работы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в <b>знании</b> учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), методологических подходов, проблем и феноменологию семейного консультирования и психотерапии, стандартные базовые процедуры для разработки и реализации коррекционно-развивающих программы, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы, в <b>умениях</b> подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры для разработки и реализации коррекционно-развивающих программы, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы; во <b>владении</b> навыками составления консультативных программ, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы.</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Удовлетворительно</p>
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные <b>знания</b> учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических принципов, направлений социальной работы, допускаются грубые ошибки при демонстрации <b>умений</b> подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры для разработки и реализации коррекционно-развивающих программы, направленных на оптимизацию</p>	<p>–</p>	<p>Неудовлетворительно</p>

внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития личности и группы; во <b>владении</b> навыками составления консультативных программ, направленных на оптимизацию внутрисемейных отношений, создания психологически безопасной среды развития		
--	--	--

Для оценивания результатов обучения на экзамене, проводимом в форме компьютерного тестирования, используется 4-балльная **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
80–100% правильных ответов	Повышенный уровень	Отлично
66–79% правильных ответов	Базовый уровень	Хорошо
50–65% правильных ответов	Пороговый уровень	Удовлетворительно
0–49% правильных ответов	–	Неудовлетворительно

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление 37.03.01 Психология

шифр и наименование направления/специальности

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 Психология социальной работы

код и наименование дисциплины

Профиль подготовки Диагностическая и коррекционно-профилактическая деятельность психолога в социальной сфере

в соответствии с учебным планом

Форма обучения очная

Учебный год 2024/2025

Ответственный исполнитель

Доцент кафедры общей и

социальной психологии

*должность, подразделение*

*подпись*

Есманская Н.Е.

*расшифровка подписи*

22.04.2021

СОГЛАСОВАНО

Куратор ОПОП ВО

по направлению/ специальности

*подпись*

Гайдар К.М.

*расшифровка подписи*

26.04.2021

Начальник отдела

обслуживания ЗНБ

*подпись*

Васильченко Л.В.

*расшифровка подписи*

26.04.2021

Программа рекомендована НМС факультета философии и психологии

*наименование факультета, структурного подразделения*

протокол № 1400-04 от 28.04.2021 г.